Satisfaction Survey 2021

Prepared by CRD

Criteria for AUN QA CRD

- **Programme Structure and Content**

a. Stakeholders' Input and Feedback

b. University and Faculty Website

- **Quality Enhancement**

a. Stakeholders' Input

- **Output**

a. Process and Indicators for measuring Stakeholders' Satisfaction (together with CEC)

b. Press Reports

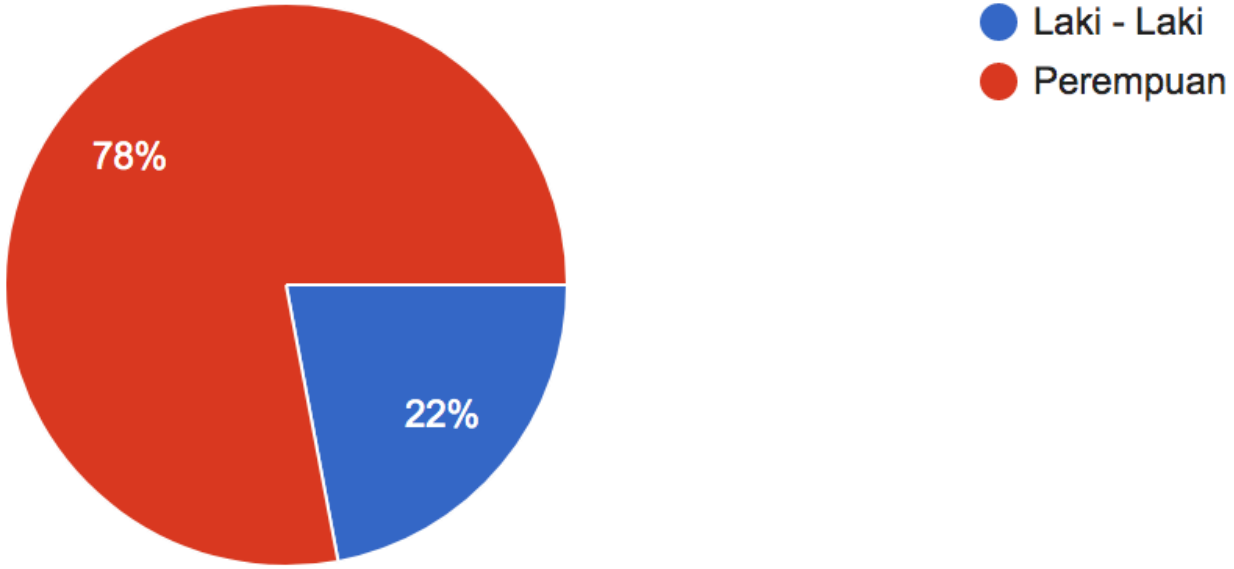
Stakeholders' Input and Feedback

- CRD is responsible for analyzing and making a report of Satisfactory Surveys that collected from LSPR Stakeholders (student, lecturer, partner) in order to achieve KPI regarding LSPR good or positive reputation

Student Satisfaction Survey 2021 Link:

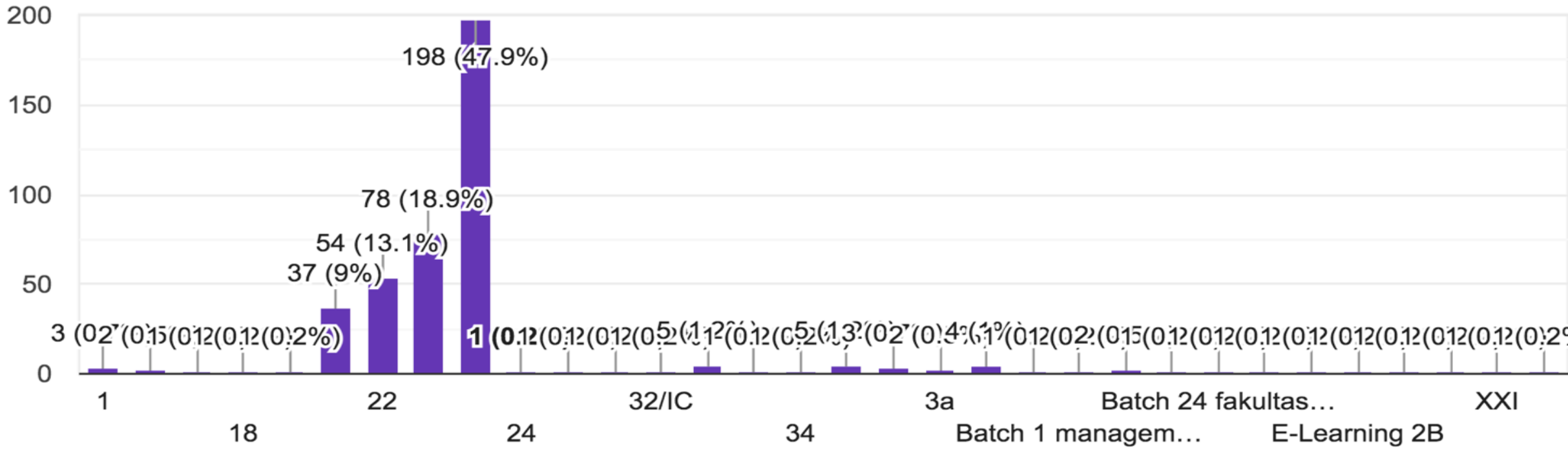
1. Jenis kelamin anda :

413 responses



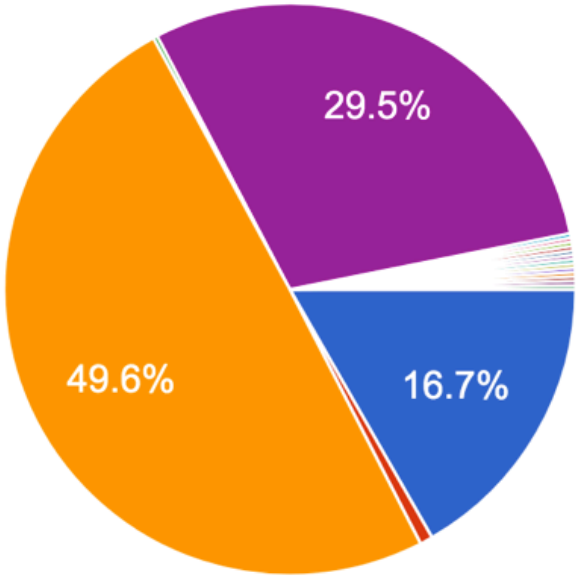
2. Batch :

413 responses



3. Media Komunikasi di LSPR - Jakarta yang sering Anda gunakan :

413 responses



- wa
- WhatsApp
- whatsapp, instagram
- edlink,siakad
- Email and (dan) Website
- Instagram
- whatsapp
- Teman

▲ 2/3 ▼

4. Informasi mengenai LSPR - Jakarta yang sering Anda cari :

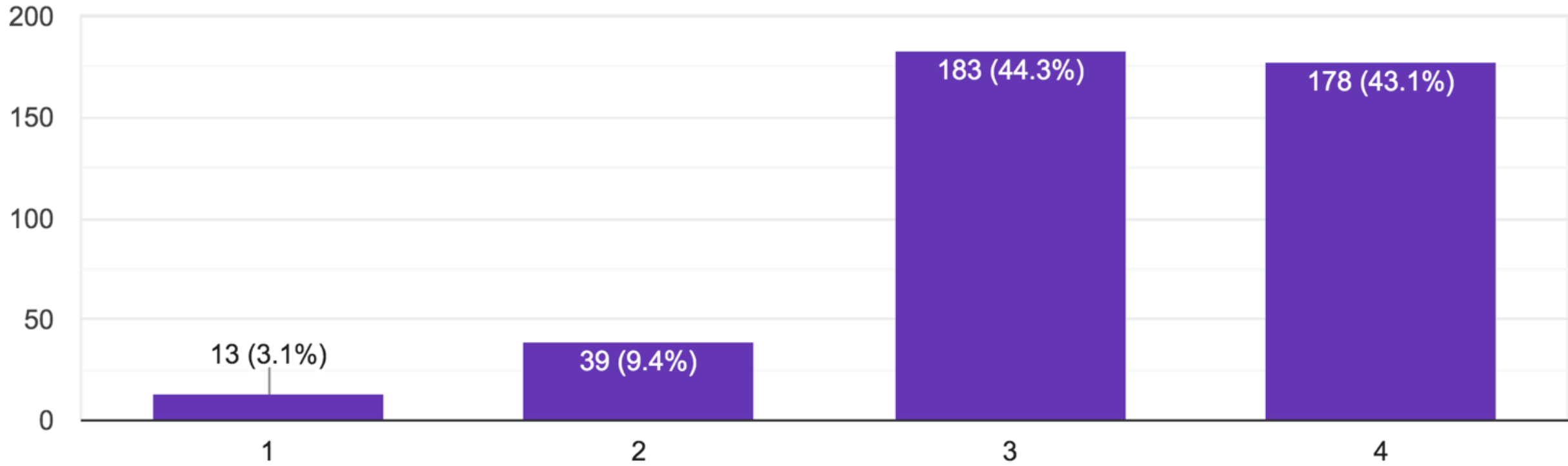
413 responses



Facility

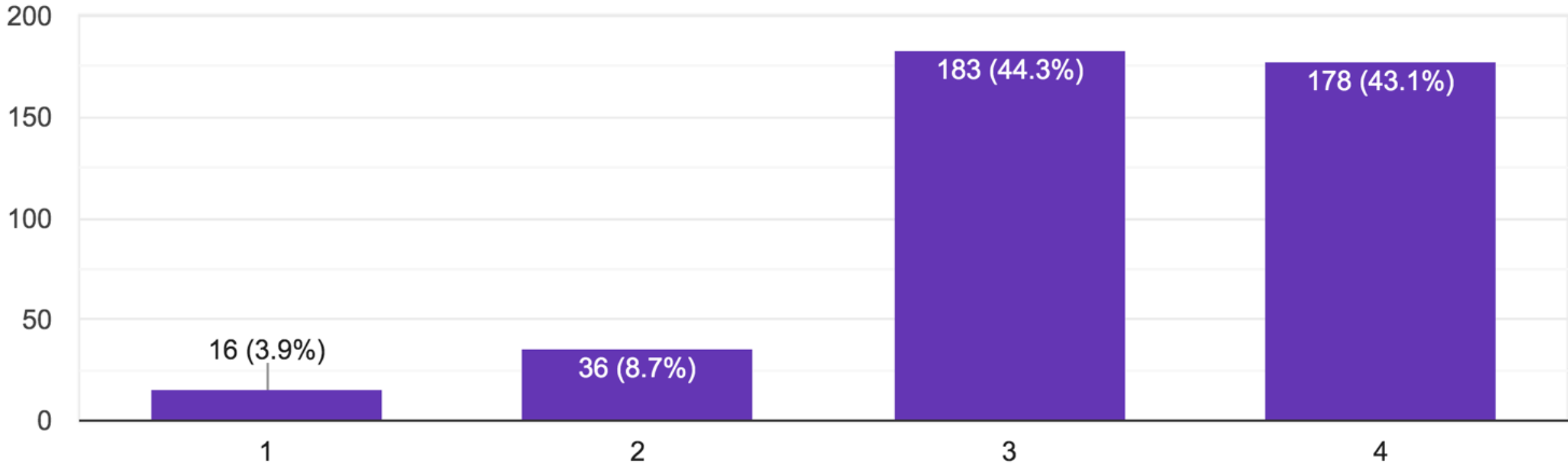
1. Ruang kelas nyaman untuk kegiatan perkuliahan

413 responses



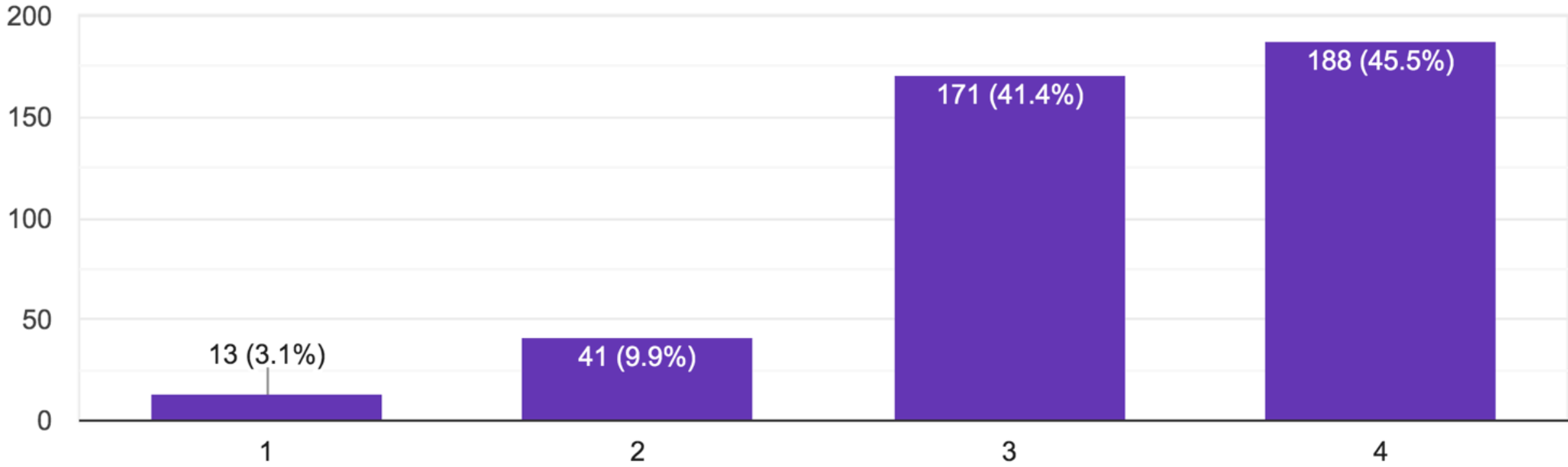
2. Fasilitas kelas (AC, proyektor, komputer) mendukung perkuliahan

413 responses



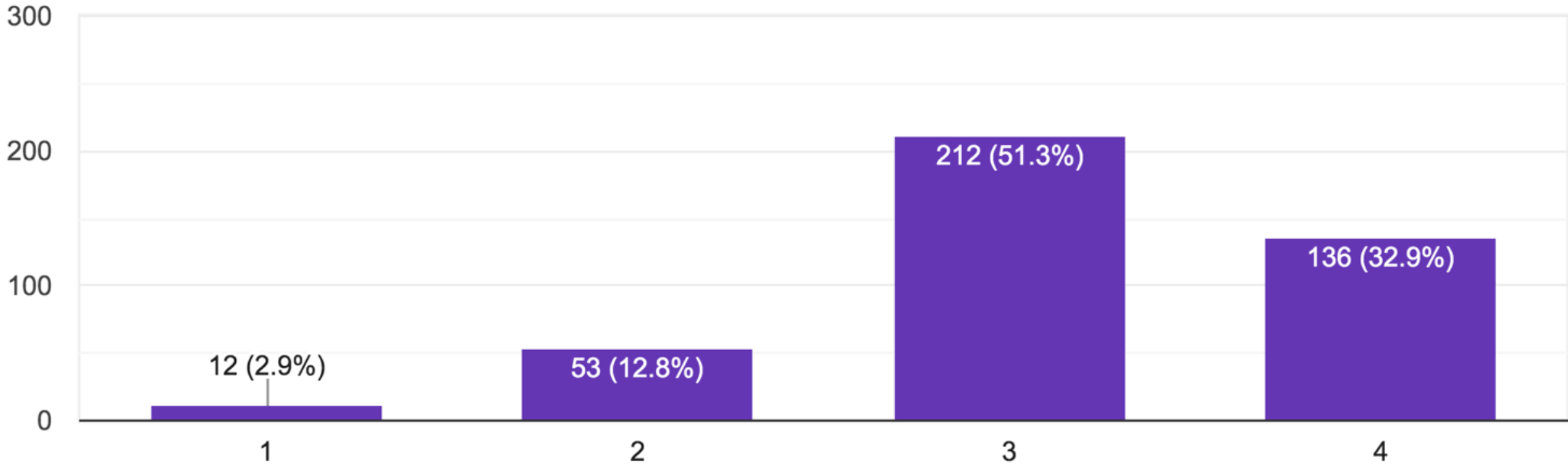
3. Ruang perpustakaan nyaman untuk belajar

413 responses



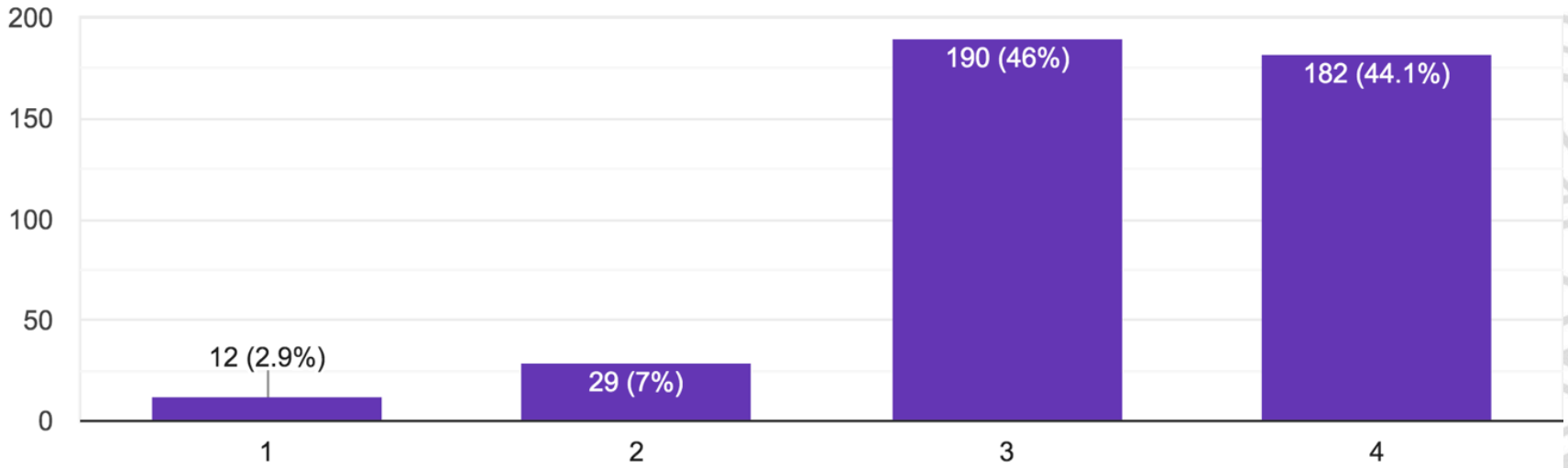
4. Perpustakaan memiliki referensi memadai untuk mendukung proses belajar

413 responses



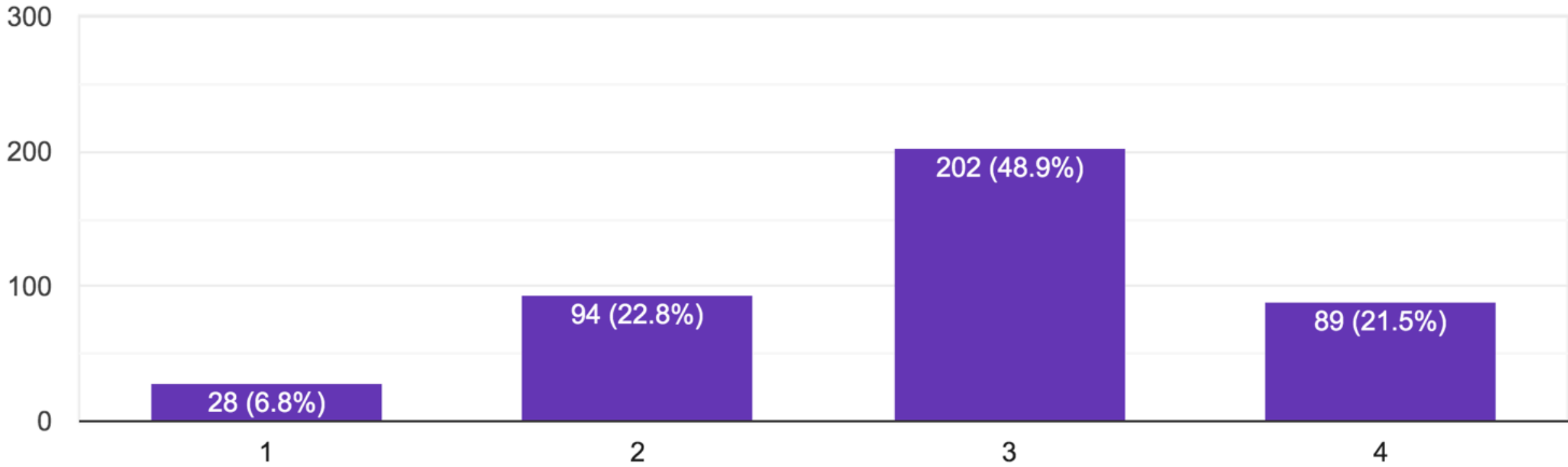
5. Fasilitas penunjang kegiatan belajar (seperti ruang radio, multimedia centre, studio musik, dan auditorium) memadai

413 responses



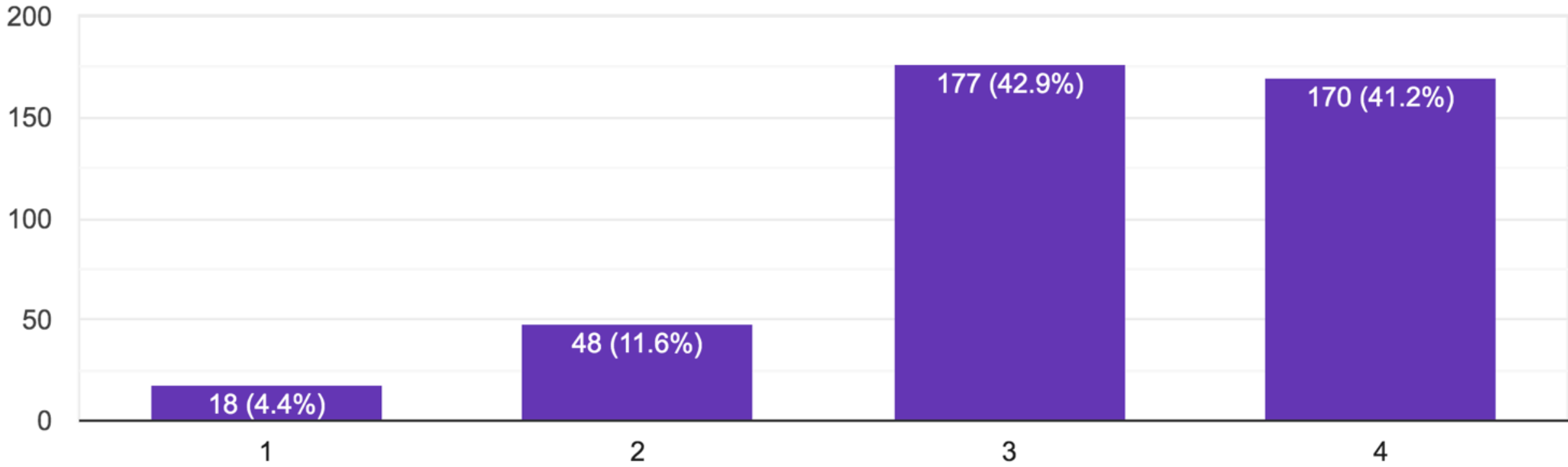
6. Sinyal Wi-Fi kuat&stabil

413 responses



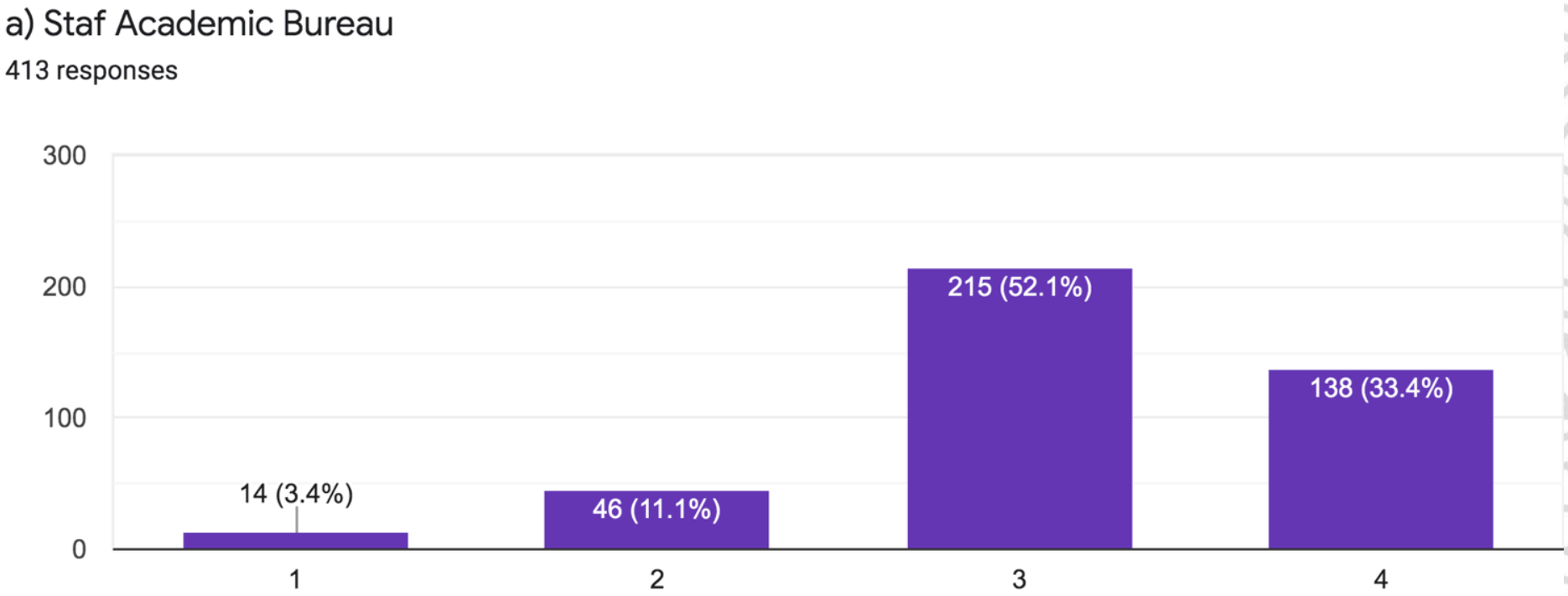
7. Fasilitas pendukung aktivitas kampus (canteen, seating areas, musholla, toilet, parking, etc) memadai

413 responses



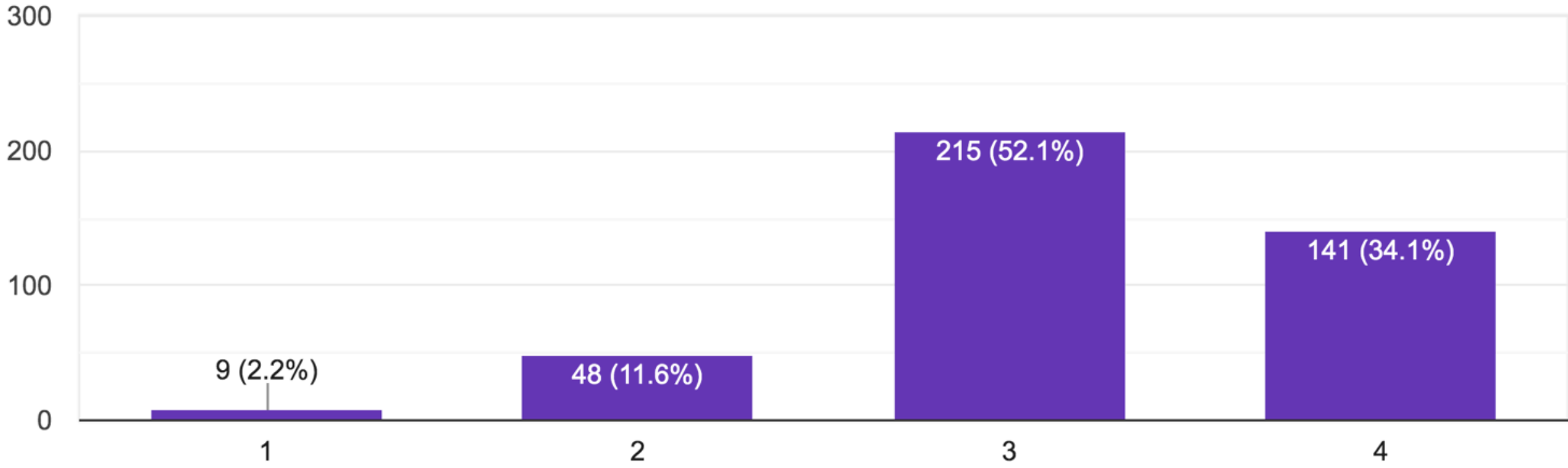
Service

Staf unit-unit kerja berikut melayani secara baik (ramah dan rapi, cepat dan tepat, terampil, tanggap, serta peduli):



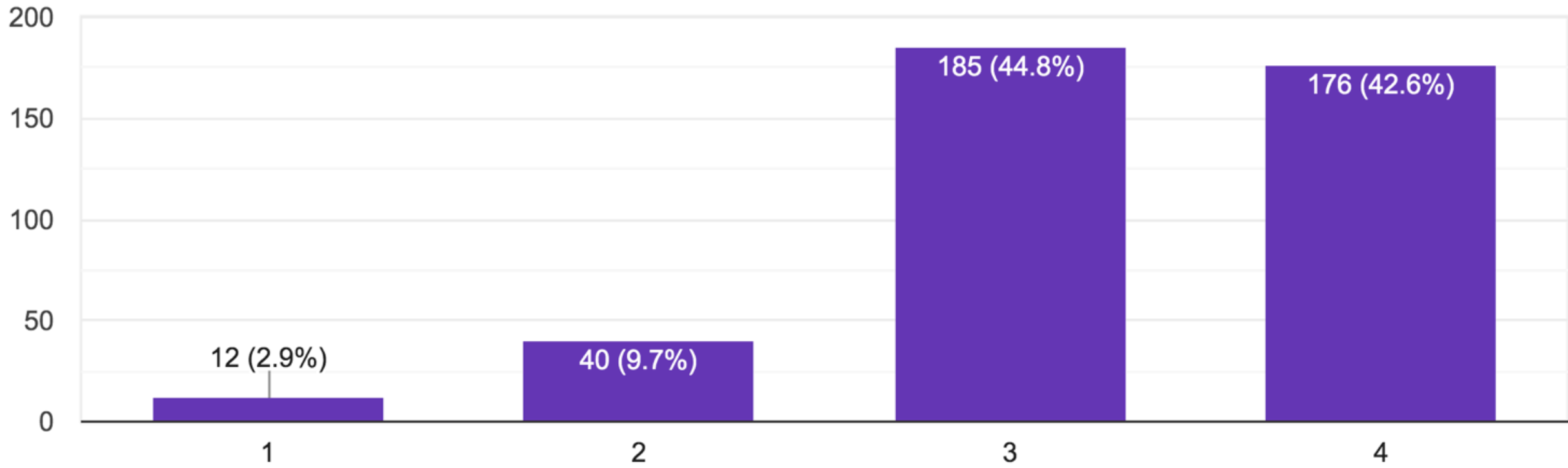
b) Staf Perpustakaan

413 responses



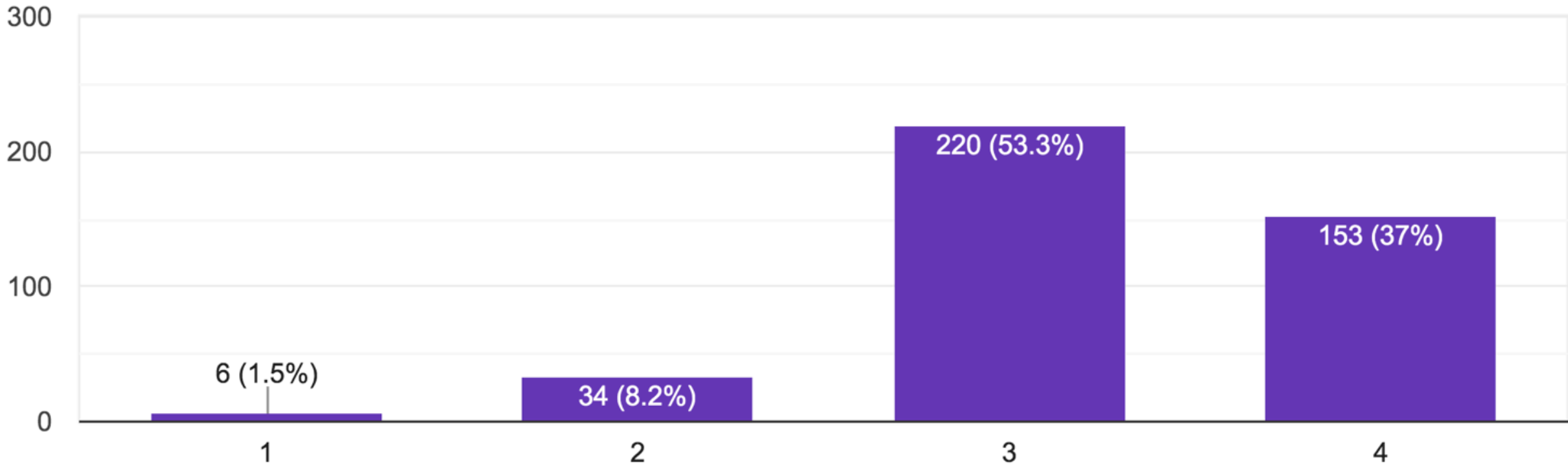
c) Staf Student Service

413 responses



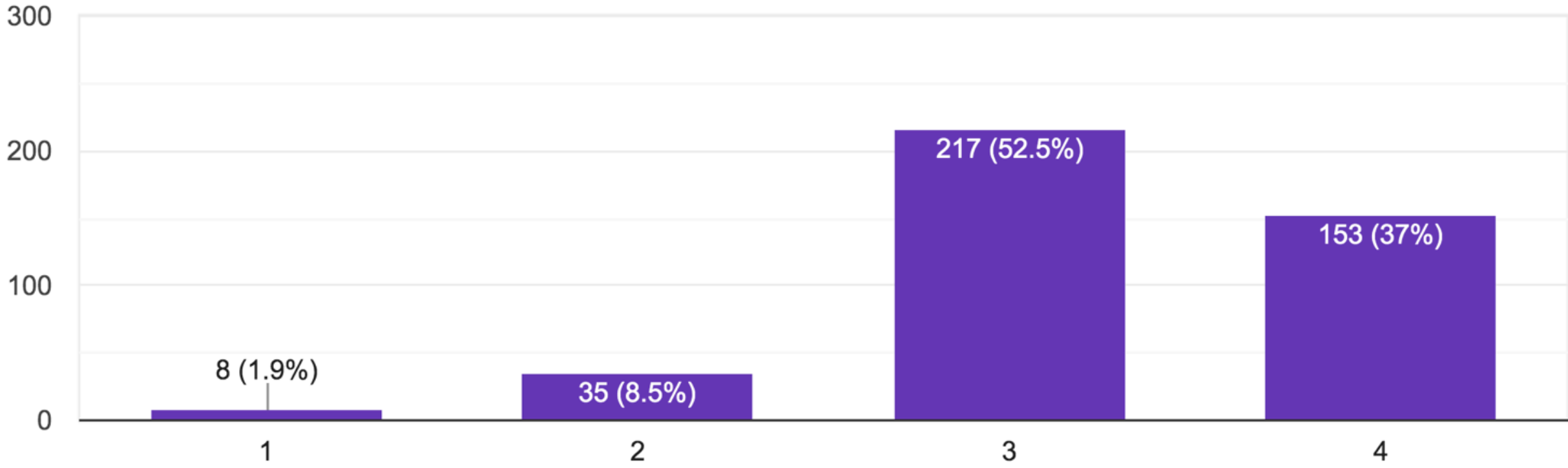
d) Staf Multimedia Centre

413 responses



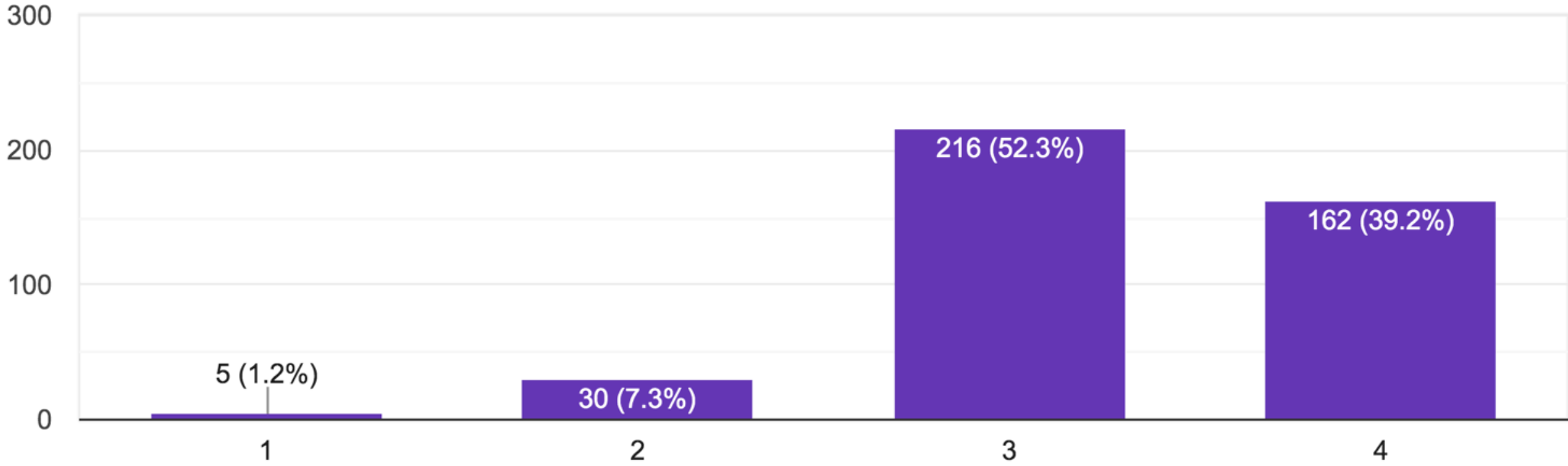
e) Staf Career Centre

413 responses



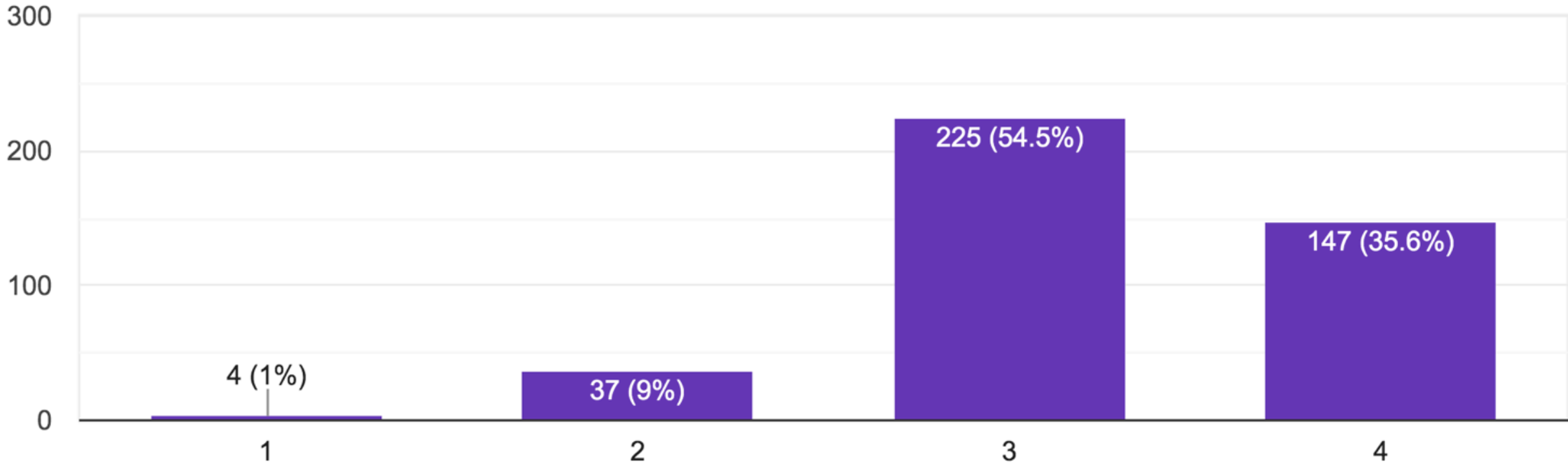
f) Staf English Division

413 responses



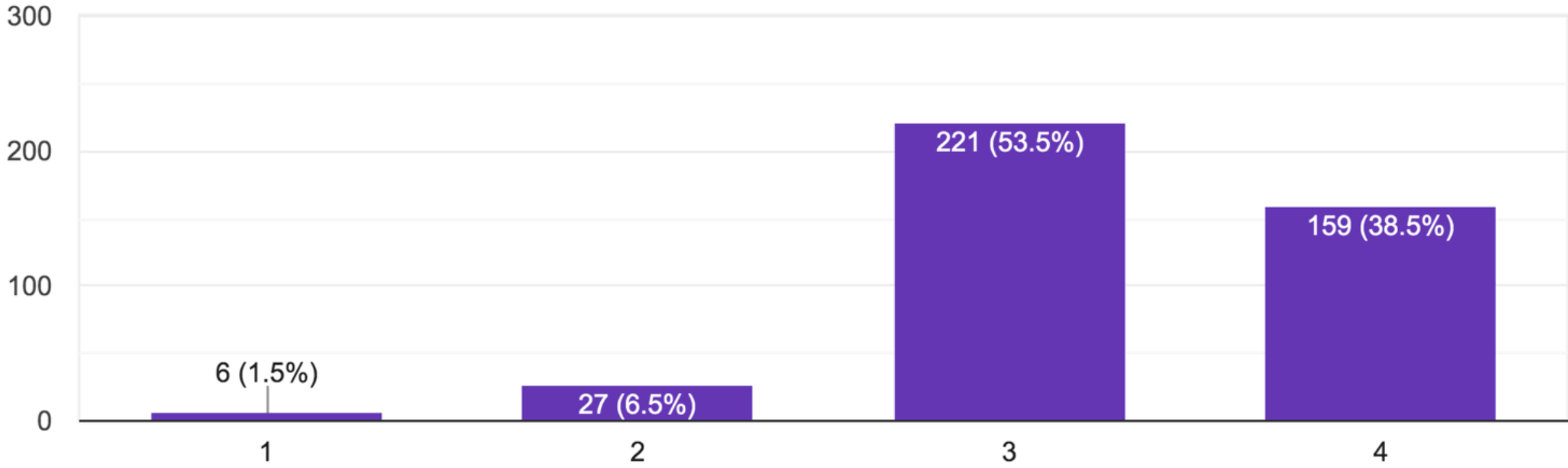
g) Staf Research Centre/LPPM

413 responses



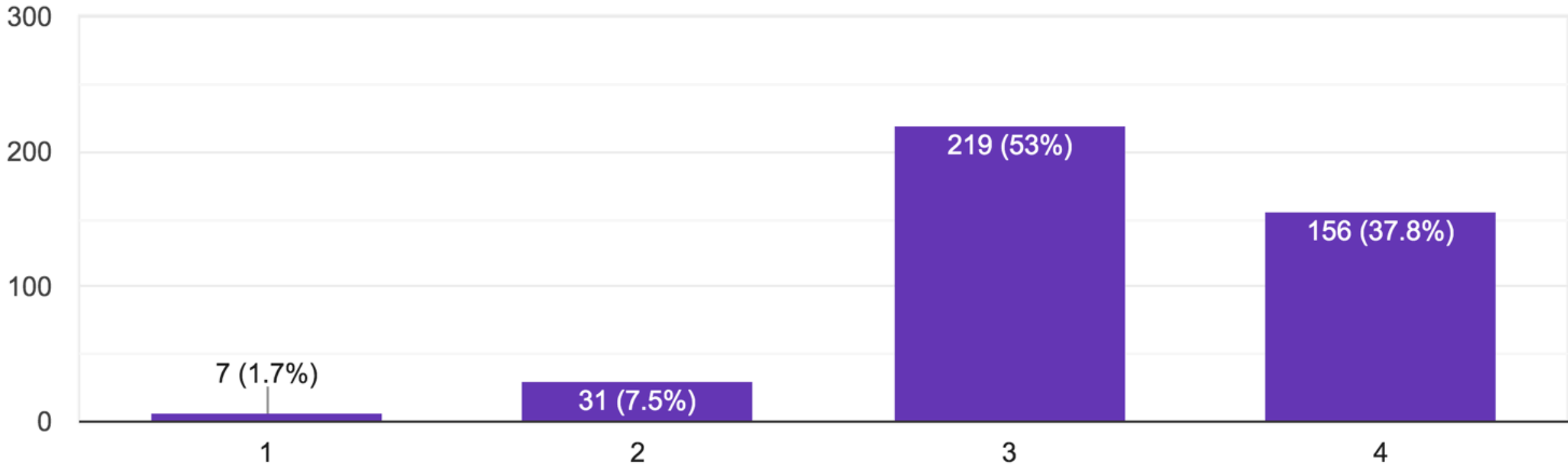
h) Staf Centre for Autism

413 responses



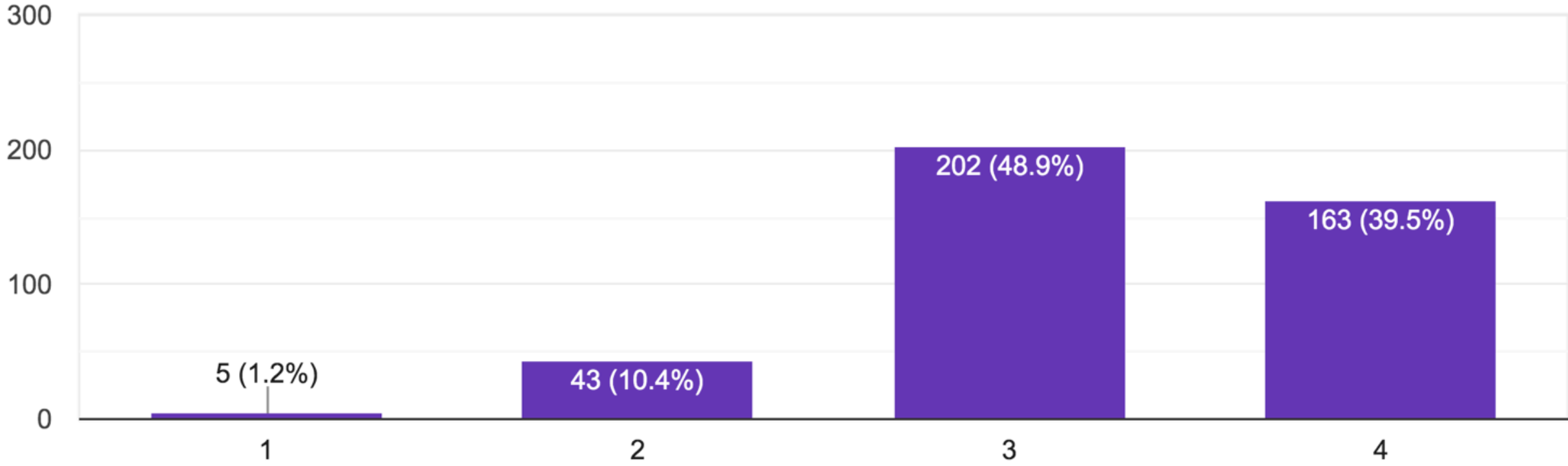
i) Staf International Relations Program Office

413 responses



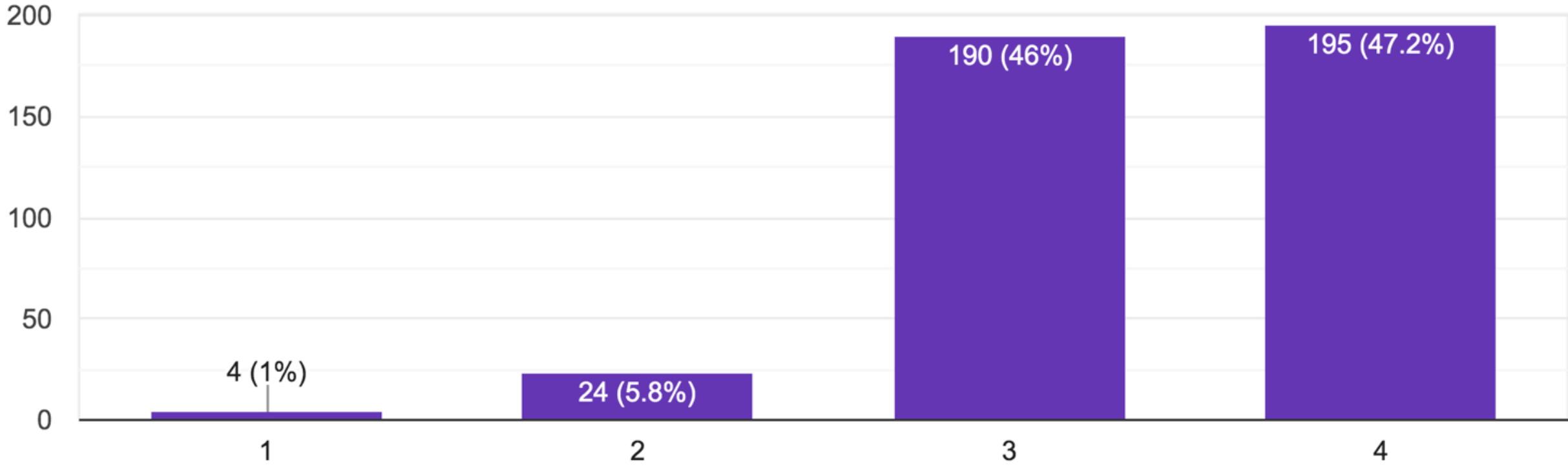
j) Staf Puket III (untuk layanan kegiatan non-akademik)

413 responses



k) Staf unit-unit penunjang aktivitas kampus (IT, maintenance crew, resepsionis, satpam, dll)

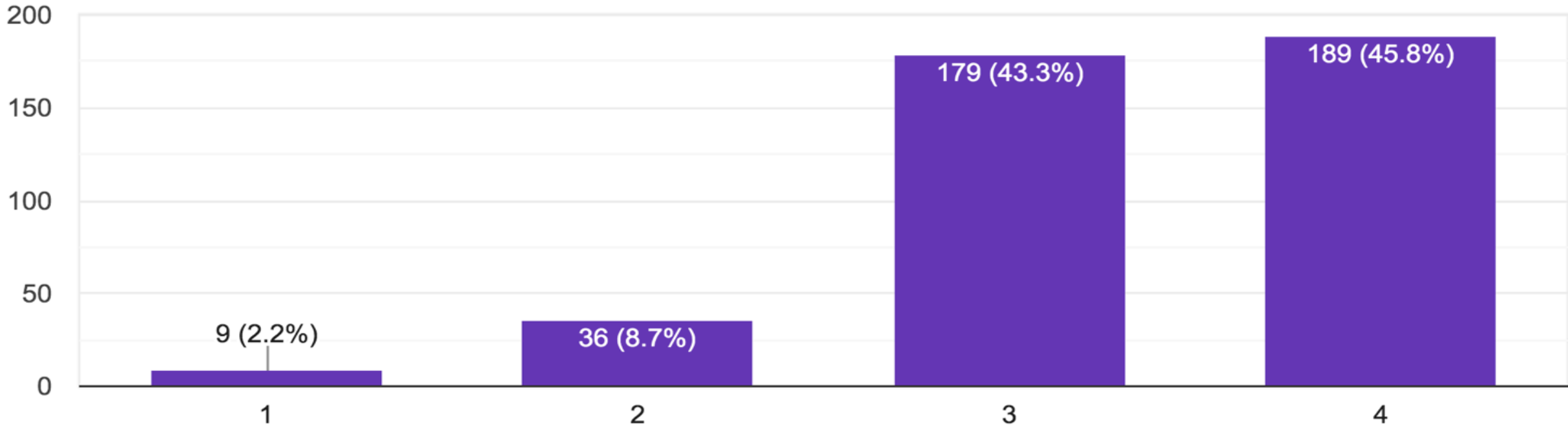
413 responses



Penyediaan Informasi

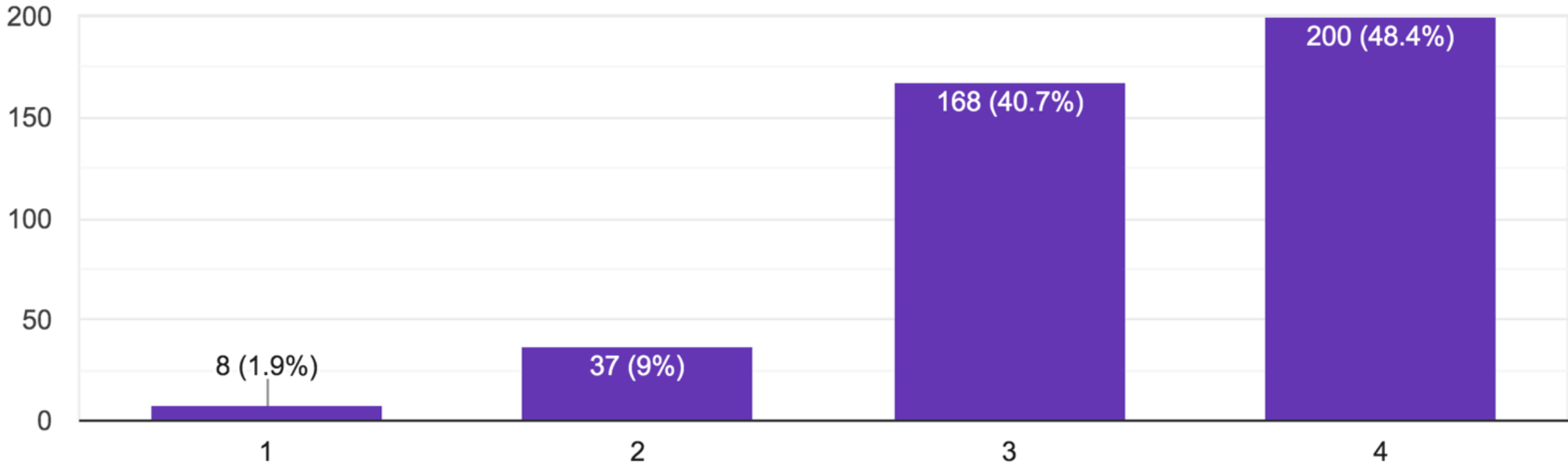
9. Informasi mengenai perkuliahan (jadwal kuliah, KRS, KHS) tersedia secara jelas, akurat, dan rinci.

413 responses



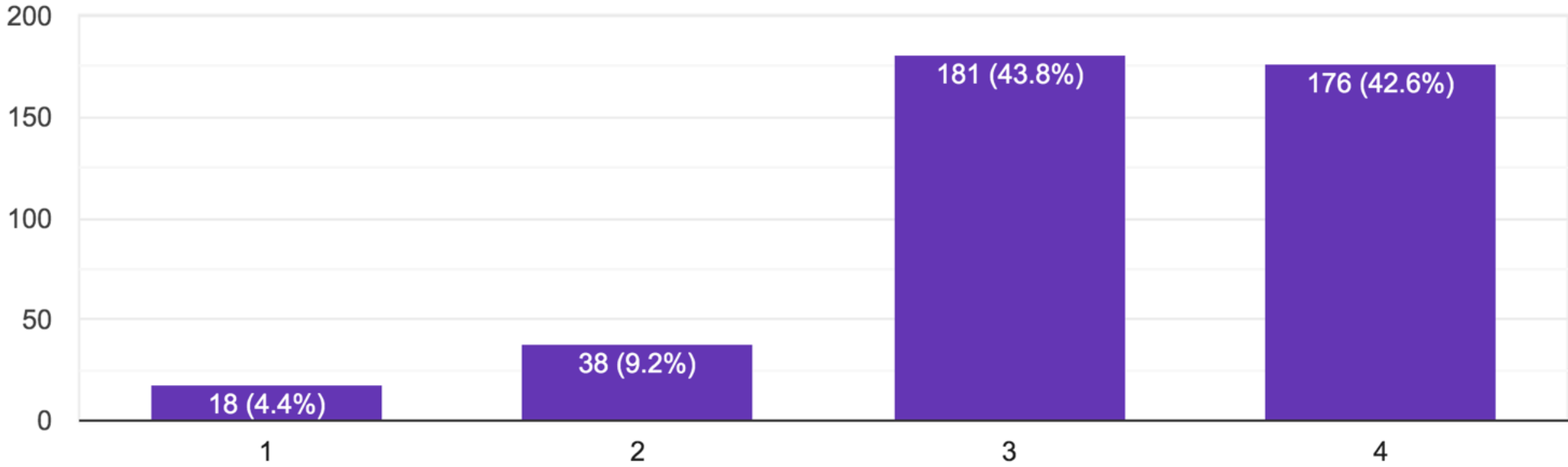
10. Informasi mengenai seminar, workshop, internship, student exchange, dll tersedia secara jelas, akurat, dan rinci

413 responses



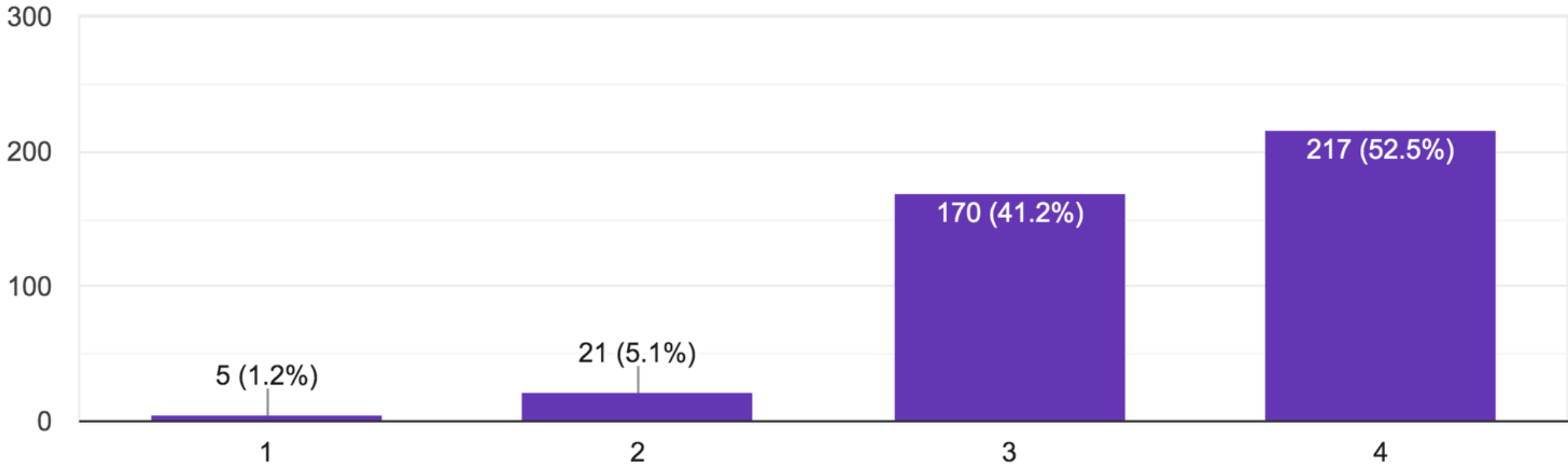
11. Informasi mengenai registrasi dan pembayaran kuliah tersedia secara jelas, akurat, dan rinci

413 responses



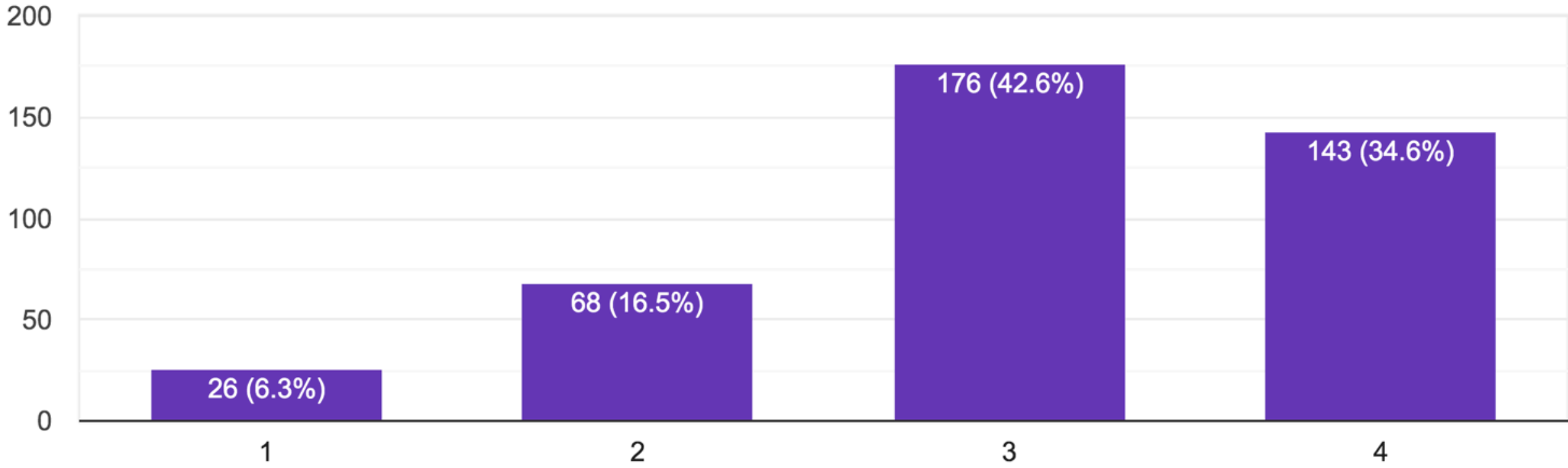
12. Media informasi (seperti email, website, media sosial, papan pengumuman, dll) mudah diakses

413 responses



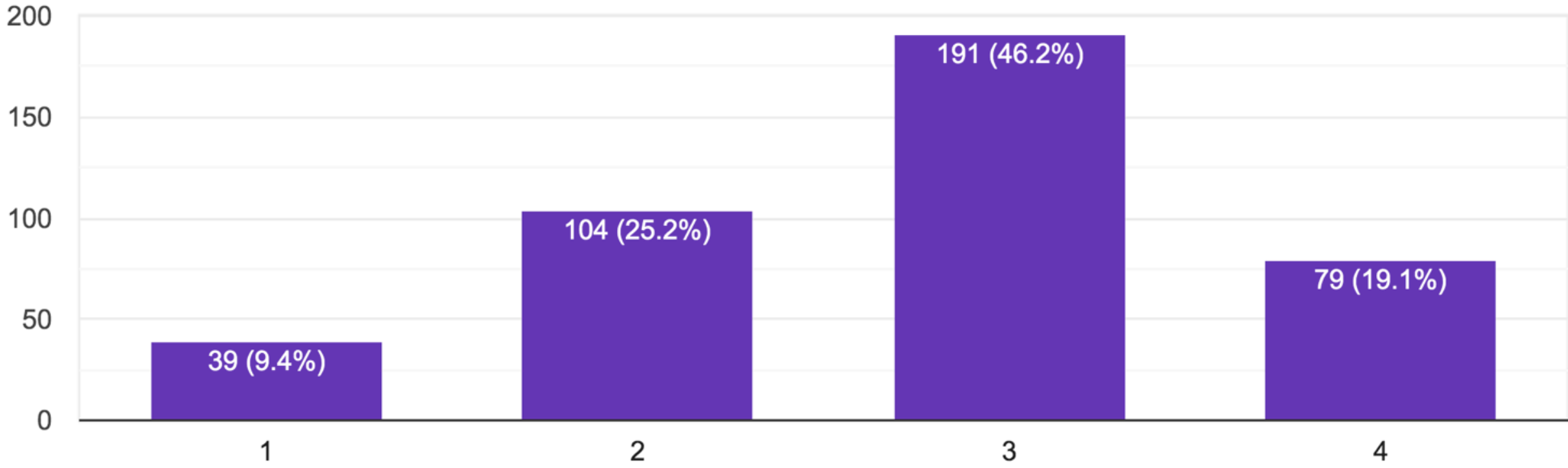
Sistem Akademik EDLINK sangat memudahkan perkuliahan

413 responses



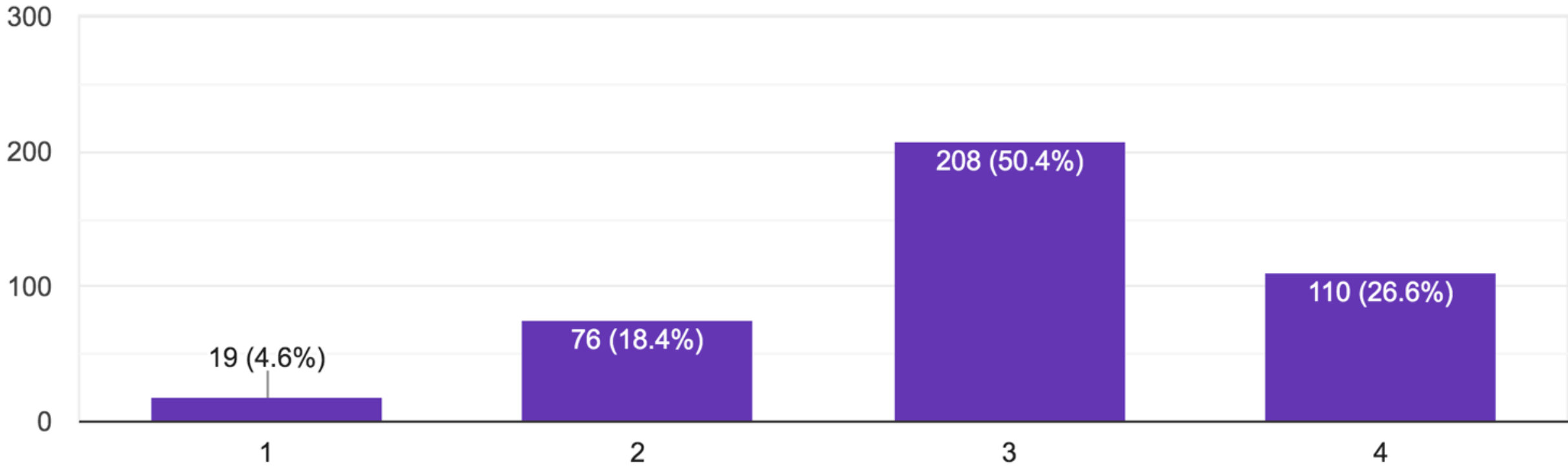
Perkuliahan online via EDLINK sangat lancar

413 responses



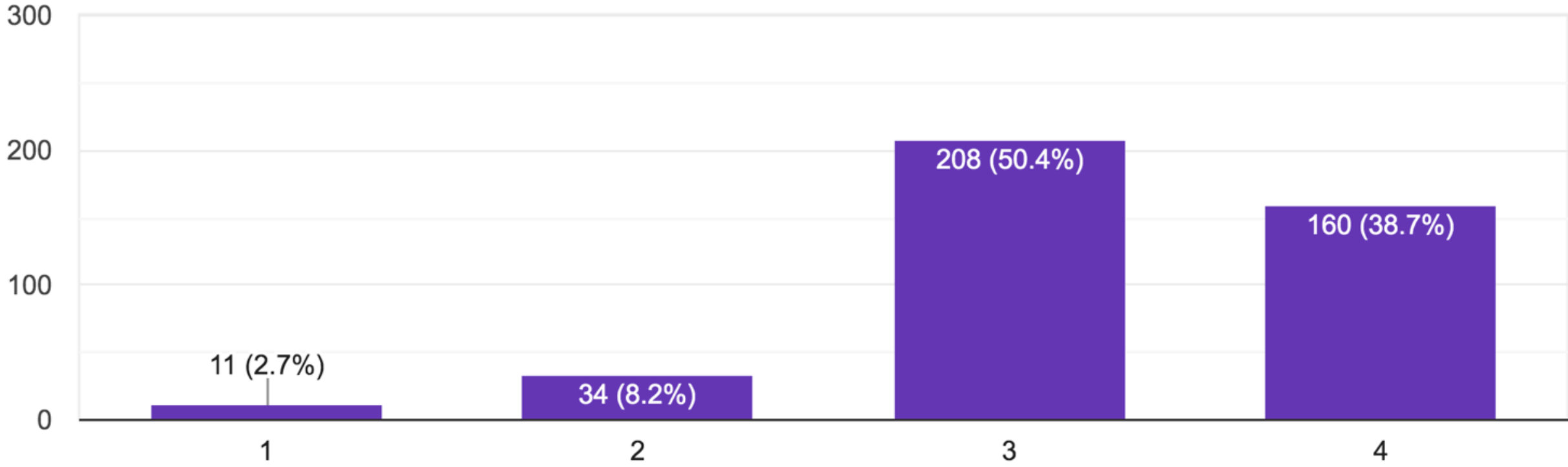
IT help support memberikan solusi jika ada kesulitan mengakses EDLINK

413 responses



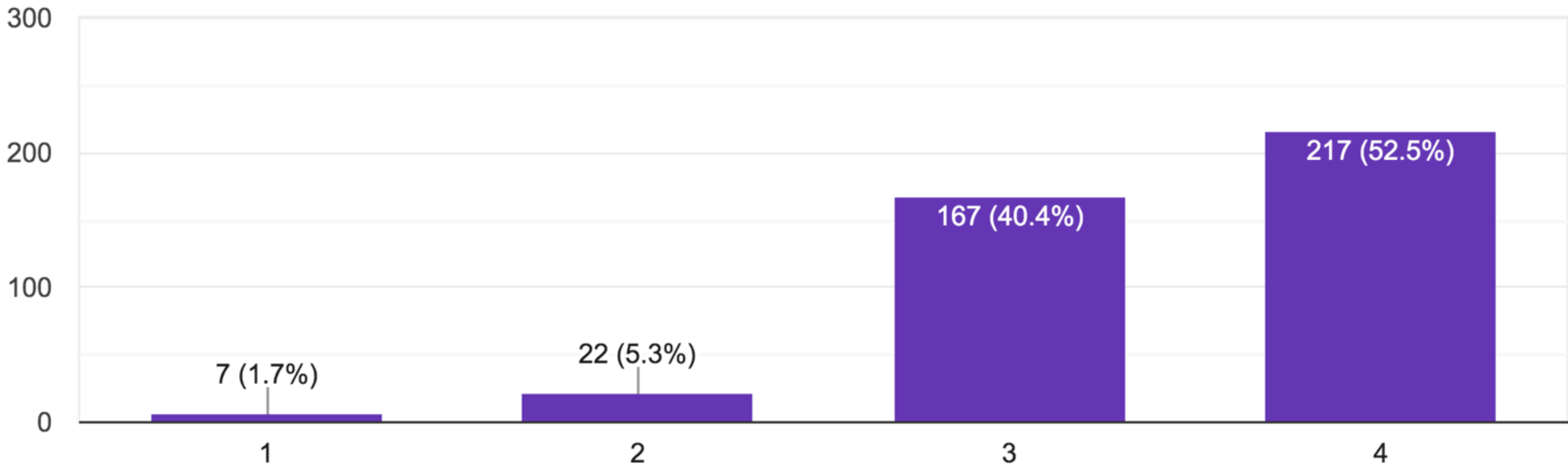
13. Saya merasa puas dengan kualitas layanan yang diberikan LSPR

413 responses



14. Saya bersedia merekomendasikan kepada orang lain untuk kuliah di LSPR-Jakarta.

413 responses



Kesimpulan

- Sebanyak 413 mahasiswa yang sudah mengisi survey kepuasan.
- Survey ini disebarkan melalui email, Whatsapp, Website, LSPR News Online, dan Social Media LSPR
- Fasilitas Sarana dan Prasarana sangat menunjang kebutuhan mahasiswa, namun karena pandemik, mahasiswa belum dapat memaksimalkan penggunaannya
- Sebanyak 50,25% mahasiswa sangat setuju bersedia merekomendasikan LSPR kepada kolega nya
- Sebanyak 50,4% merasa puas dengan pelayanan LSPR
- Sebanyak 50,4% merasa setuju puas dengan pelayanan IT dalam membantu kendala perkuliahan online
- Sebanyak 42,6% mahasiswa setuju bahwa sistem Akademik Edlink sangat membantu perkuliahan online

Kesimpulan

- Sebanyak 52,1% mahasiswa setuju bahwa pelayanan Staff LSPR ramah dan responsif
- Media komunikasi yang paling banyak digunakan adalah Social Media, E- mail dan Whatsapp.

Kesimpulan Saran & Masukan

Departemen	Saran & Perbaikan
Finance	- Pengurangan Biaya Kuliah di masa pandemi - Merespon mahasiswa perlu lebih cepat lagi dan pelayanan kurang ramah
Akademik	- Respon lambat - Link pembelajaran untuk online learning - Mahasiswa Entrepreneur business communication batch 21 baru mendapatkan 2 Ujian International Examination. Tidak mendapat kejelasan dari Akademik dan Dosen Pembimbing Akademik terkait status 1 ujian internasional lainnya - Dosen diharapkan dalam membagi kelompok mahasiswa dapat dipilih secara random. Dosen diharapkan pada sesi pertama dilakukan ice breaker sehingga dapat mengenal mahasiswa satu sama lain - Jumlah mahasiswa dalam satu kelas online terlalu banyak
Student Service	- Merespon mahasiswa perlu lebih cepat lagi, pelayanan kurang ramah
Marketing	- Merespon mahasiswa perlu lebih cepat lagi
IT	- Kendala dalam mengakses EDLINK
Library	- Admin website e - library perlu lebih responsif - Kebutuhan buku Mahasiswa belum terpenuhi
Wakil Rektor III atau Student Affairs Dept.	- Pengecekan NAP agar dapat diakses dan disubmit secara Online

Kesimpulan Saran & Masukan

Departemen	Saran & Perbaikan
MIS, Akademik, Marketing	- Mahasiswa belum mendapatkan ID Card setelah 6 bulan menjadi mahasiswa
Thesis	- Merespon mahasiswa perlu lebih cepat, dan responsif - Pelayanan perlu ditingkatkan - Kejelasan informasi terkait jadwal, pergantian thesis conselor, dll
Akademik E - Learning	- Perlu memerhatikan jadwal perkuliahan live , agar tidak ada live session yang bentrok untuk dua mata kuliah yang berbeda

Saran & masukan

- Tingkatkan sistem online untuk kenyamanan
- Pengurangan biaya kuliah
- marketing, finance, student service responnya cukup lambat. bahkan teman-teman saya memilih untuk menanyakan hal hal penting terkait kuliah kepada saya daripada menunggu jawaban dari layanan lspr.
- Bagian Keuangan sering bermasalah dan staff pun terkadang tidak ramah. Mohon diperbaiki karena saya senang kuliah di LSPR namun hal ini yang paling mengganggu. Trimakasih

Saran & Masukan

- Akademik merespon tiap mahasiswa
- Bagi pihak LSPR mungkin bisa lebih fast responds jika ada mahasiswa yang bertanya mengenai suatu problem
- Lebih memperhatikan link yang sering digunakan mahasiswa agar tidak terjadi gangguan saat akan memulai perkuliahan online
- LSPR harus meningkatkan lagi kualitas dalam sistem belajar online
- Mohon agar lebih profesional dan tertata untuk unit akademik dan finance
- untuk informasi menurut saya masih kurang diberikan kepada mahasiswanya

Saran & Masukan

- Saya sangat bangga berkuliah di LSPR dan saya berharap semoga bisa lulus dengan title S.Ikom di kampus tercinta LSPR
- saya sangat suka dengan sistem belajar di LSPR yang teratur dan terjadwal. namun saya kecewa dengan bagian akademik, student service dan marketing yang lambat respon, memberikan informasi tidak lengkap atau bahkan informasi yang ditanyakan akan dijawab dengan jawaban berbeda jika ditanya kepada orang yang berbeda.
- SEMOGA CEPET CEPET OFLINE UDAH MAU SEMSTER 3 masa gini gini aja
- Saya tidak tahu, tapi sepertinya yang memegang WhatsApp finance LSPR itu lebih dari 1 orang. Terkadang saya dan beberapa teman saya merasa finance membalas WhatsApp nya cetus dan kurang ramah, tapi kadang baik sekal

Saran & Masukan

- Harap diupgrade untuk edlink karena sering error dan tidak bisa log in ke website edlink nya
- Saya sangat menyukai fasilitas yang diberikan oleh LSPR yang sangat nyaman untuk perkuliahan. Tetapi, ada baiknya sistem EDLINK dan SIAKAD di benarkan kembali karena sering kali error. Terutama SIAKAD, seringkali penilaian dan absensi mahasiswa error yang berakibat kan kesalah pahaman. Sistem EDLINK error pada saat dibuka, dan pernah satu kali error pada saat pengerjaan ujian yang membuat kekeliruan. Selebihnya fasilitas nya telah memadai.
- Mungkin lebih terbuka dengan sistem atau jadwal
- Lebih fast respond
- Recommended
- Sudah sangat bagus

Saran & masukan

- Mungkin untuk tim akademiknya boleh dicek lg. Ada pengalaman buruk sama mereka ketika pas saya bertanya malah dimarahin.
- mau banget kuliah offline yaallah udh hampir 1 tahun lebihhh dong mau lulus malah online sedih bgt
- Kelas jangan digabung
- Jika terdapat mahasiswa yang mengirim komplain atau pesan yang berupa pertanyaan terkait dengan hal tertentu melalui media sosial ataupun email, diharapkan lebih bisa fast respond dikarenakan mahasiswa butuh jawaban yang cepat dan terkadang lagi dalam situasi yang urgent. Selain itu saran selanjutnya adalah ketika mahasiswa menanyakan sesuatu, sebisa mungkin jawab dengan detail, terkadang jawaban yang diterima tidak detail dan ketika mahasiswa menanyakan kembali bagian yang tidak dijelaskan secara detail harus menunggu waktu yang cukup lama untuk mendapatkan jawaban selanjutnya, sehingga terkadang membuat mahasiswa jadi malas untuk menanyakan sesuatu.

Saran & masukan

- Di tengah pandemi ini potongan biaya semester tolong dibesarkan
- dengan sistem yang terkadang masih menyulitkan mahasiswa seperti meminta perpanjangan deadline untuk UAS/UTS di kondisi pandemi yang bisa membuat kondisi tubuh drop setiap saat. akan lebih bermanfaat apabila dipermudah untuk meminta perpanjangan deadline/ permintaan bantuan untuk submit tugas. serta beberapa error kecil di LMS

Saran & Masukan untuk Library

- Sebagai mahasiswa batch 21 yg sedang mengerjakan Thesis, Akademik LSPR & Student Service merupakan salah satu kendala terbesar mahasiswa dalam menyelesaikan Thesis. Hal itu dikarenakan banyaknya misinformasi serta ketidaktanggungjawaban dari kedua divisi yang membuat mahasiswa terasa terbebani oleh hal - hal yg seharusnya bisa dengan mudah diselesaikan oleh akademik maupun student service. Selain itu layanan E-Library LSPR yg dijanjikan dapat membantu mahasiswa dalam pembuatan Thesis juga pun hanya sebatas janji belaka karena admin yg tidak tanggap serta website e-library itu sendiri yg cukup rancu, membuat banyak mahasiswa yg lebih mempercayai untuk mendapat sumber buku dari luar LSPR karena layanannya yg kurang memadai.

Saran & Masukan positif

- Ramah dan sangat informatif
- kualitas layanan yang diberikan LSPR cukup baik.
- iyaaa, saya merasa cukup puas dan menyarankan kalian untuk kuliah disini
- Jujur, dikondisi online learning ini, lspr bener2 effort bgt biar semua tetap nyaman walau online. Dosen2nya pun ttp effort bgt dalam ngajar jadi ga berasa2 bgt kuliah online, bedanya ya depan laptop aja. Penunjangnya juga oke banget, web edlink, siakad, akses zoom, effort dosen, dan seluruh pihak lspr yg bener2 work hard biar mahasiswa tetap nyaman walau kuliah online, worth the price🙏
- Love you LSPR Indonesia, keep up :-)
- I love the study process on LSPR as I finished my bachelor degree as well. In LSPR we are thought to be ready in professional field based on our majoring, by doing a project assignment on class.
- Semoga LSPR kedepannya selalu mempunyai nama baik dengan dosen yg ramah dan asik

Saran & Masukan

- Kalau bisa ada potongan pembayaran selama kuliah online, karena biayanya yang cukup mahal dan perekonomian orang-orang banyak yang ngedrop di masa covid kayak gini, sampe kepikiran buat berhenti kuliah dulu. Kemaren semester ini pas melakukan pembayaran malah nggak ada potongan, lagian kan kuliahnya ini online dan nggak memanfaatkan fasilitas di kampus :), apalagi kami juga pake wifi/kuota sendiri yang di mana biaya cukup mahal. Kuota kemendikbud nggak selalu ada tiap bulan. Tolong dipertimbangkan ya, karena dengan adanya potongan biaya, kami jadi sangat terbantu.
- Beberapa mata kuliah juga mengharuskan kami buat keluar uang untuk kebutuhan cetak ataupun aplikasi. Sama kalau memang mau kuliah offline, tolong banget dipertimbangkan lagi, jangan terlalu terburu-buru. Jujur di kampus lain belom ada yang sampe kayak LSPR, sebentar-bentar ada pengumuman bakal offline, eh tau tau cuman wacana. Jadi yang rumahnya super jauh juga bisa punya pertimbangan buat ke kampusnya. Sekarang juga covid lagi tinggi banget dan daerah rumah udah zona merah, jadi saya sendiri pun siap-siap aja misal harus online sampe lulus, karena lebih hemat transportasi juga Terima kasih banyak apabila saran saya sudah dibaca dan dipertimbangkan:) Sehat selalu

Saran & masukan Library, Wakil Rektor III dan Akademik

- Ada beberapa yang perlu diperbaiki dari segi pengajar akademik, sistem yang digunakan, bahkan informasi informasi yang disediakan masih kurang jelas seperti informasi student exchange, beasiswa yang ada, career path, dan lain sebagainya. But overall LSPR is quite good, just need some improvement to be better.
- 1. Staff perpustakaan diharapkan agar lebih ramah & membantu saat pencarian skripsi. Akses e library ditutup saat h-2 mengumpulkan soft copy skripsi pdhl perlu sekali akses ke e library. Sistem e library jg mohon diperbaiki krn skripsi yg terdaftar punya kaka tingkat sangat sedikit.
- 2. Pengisian dan pengecekan NAP semoga bisa secara ONLINE dan dipermudah sistemnya. tidak perlu ke kampus CMS atau ke phuket III. ya kalo bisa sih sistem NAP di hapus atau di kurangi pointnya krn sangat sulit bagi mahasiswa mencari NAP disaat pandemi seperti ini. 3. Sy jurusan Entrepreneur business communication batch 21. baru menyelesaikan 2 ujian internasional saja (Business feasbility & English), seharusnya sy mendapat 3 ujian internasional seperti jurusan lain tp baru 2 yg terlaksana. Ujian inter yg satunya tidak kejelasan apapun dr Dosen PA maupun academic kampus. Setidaknya kampus memberikan informasi atau minimal bisa melakukan refund ujian internasional.

Saran & Masukan Pelayanan Akademik Lambat dalam Merespon

- Saya sedikit kecewa dengan pelayanan informasi atau spesifiknya terhadap respon chat dari pihk akademik. Terkadang saya butuh bantuan mereka detik itu namun pihak akademik selalu slow respon hingga kadang berhari-haru lamanya. Bahkan tidak sekali dua kali pihak akademik tidak membalas dan hanya membaca saja pesan yang saya kirim. Saya berharap kedepannya pelayanan informasi atau hal-hal kecil sepeerti ini diperhatikan kembali. Karena ini juga menjadi salah satu faktor kenyamanan belajar kami di lspr

Saran & Masukan Dosen, Akademik, Thesis Dept.

- Saran saya mungkin lebih untuk kepada Dosen2, khususnya pada saat perkuliahan offline dan pada awal semester 3. Alangkah baiknya apabila dosen2 pada pertemuan pertama semester 3 untuk melaksanakan kegiatan ice breaker agar mahasiswa yg sudah melakukan pemilihan jurusan mengenal lebih dekat mahasiswa2 lainnya. Ini datang dari pengalaman saya sendiri sebagai Class President, dikarenakan student yg tidak saling kenal mengenal membuat students semester 3 untuk membuat kubu2 pertemanan hanya dengan teman2 dari kelas sebelumnya dan pada akhirnya dikemudian hari menyebabkan konflik yg tidak dewasa dan mengganggu jalan perkuliahan khususnya pada saat pembagian tugas dan kelompok. Dan saran saya jika tugas harus dilakukan dengan kelompok ada baiknya jika lebih sering dosen yang memilih anggotanya secara acak, agar mahasiswa juga dapat belajar bagaimana bekerja dengan berbagai macam individu dan bagaimana mereka harus dapat mengapresiasi masing2 pendapat org lain serta bagaimana cara terbaik untuk mengemukakan pendapatnya sendiri.
- Untuk staff department dan lain2 saya rasa sudah cukup bagus improvement nya, khususnya dari Academic sendiri juga sudah sangat responsive. Namun mungkin untuk Thesis department menurut saya kurang responsive, ada banyak pertanyaan2 yg dikirim ke hotline yg tidak dijawab dan untuk pengumuman2 yg penting ada baiknya dikirim juga via email ke masing2 student, jika hanya melalui website info thesis banyak kali kami tidak mengetahuinya atau taunya sudah terlambat. Terima kasih. All the best for LSPR.

Saran & Masukan
Kelas disarankan tidak digabung

- Gatau kenapa kelasnya digabung2in gini, dulu bilangnya cuma satu semester aja digabungin gatau alesannya apa padahal dosennya banyak banget. Semenjak offline jadi kurang jelas, disatuin kelasnya jadi hampir 70 orang selama 4 semester bener2 ga efektif, kaya lagi lomba sama kelas lain, apalagi saya disatukan dengan kelas excelent. Susah juga ya buat ngejaar... udah pernah protes tp gak didenger jugaa dan sampe saat ini gatau apa alesan kelas disatu2in gini, sampe semester 4 mau ke semester 5 masih disatuin dr semester 2. Padahal bayarannya sama ajaa. Semoga kali ini didenger ya pak bu, supaya saya bisa rekomendasikan LSPR sebagai kampus swasta yang baik dan ber kualitas 🙏🏻

- At first I was happy and willing to pay tens of millions for all the facilities offered by LSPR. and it is true that these facilities are very good IF when do offline classes. but currently the pandemic isn end and kita masih online, gabisa rasain fasilitas tapi bayarannya sama. bahkan i bought my own internet and wifi with my own money. at least gave us a discount krn kita ga rasain fasilitas LSPR. also the little things yang bothered me and my friends lately is JAS ALMAMATER. waktu ospek kita udah ukur dan nungguin till now itu jas almet. tapi blm dateng2 malah yang dateng cuma email suruh bayaran aja. bahkan katanya kita gadikasih and sbg gantinya kita hanya pake varsity.....i think udah selayaknya yang namanya kampus punya jas masing2 mahasiswa untuk dipake di acara formal. bukan cuma varsity yang kayak merchandise yg bisa dibeli di olshop LSPR. trs kalo ada acara formal dan harus pake jas masing2 kampus katanya pinjem ke loket. bahkan hal sekecil itu aja dengan bayaran LSPR yang ga sedikit, kita ga dapet. very dissapointing :(

Saran & Masukan Student Service

- Agar pihak Student service antara transpark dan sudirman park saling terhubung agar tidak ada kebingungan untuk mendapat informasi secara jelas, pihak IT juga dapat tanggap membantu dan menyelesaikan masalah mahasiswa
- Memberikan akses untuk kelihat NAP dari website seperti edlink ataupun siakad
- Academic, Student Service sangat susah di hubungi. maaf, student service kurang ramah

Saran & Masukan Finance Dept.

- Tolong untuk bagian finance LSPR SUDIRMAN untuk lebih fast respon dalam menanggapi CHAT WHATSAPP ataupun EMAIL, sehingga kita sebagai mahasiswa maupun orangtua siswa tidak perlu menunggu kabar dari pihak finance sampai berhari-hari, terimakasih.
- Sebenarnya kan selama pandemi ini, ada potongan uang kuliah 2 kali (saya lupa semester berapa saja), yang pertama tidak terpotong karena memang saya sudah bayar duluan, jadi katanya disimpen untuk potongan semester berikutnya. Nah, karena semester berikutnya ada potongan lagi, jadi hanya di potongan itu saja yang dipakai, padahal potongan semester sebelumnya belum di potong, akhirnya saya telfon saya ke finance dan memang setelah di cek belum terpotong untuk potongan yang pertama. Jadi, katanya akan di potong untuk semester depannya lagi. Terus saya tanya bilangnya gimana nanti pas pembayaran berikutnya, katanya ga usah bilang karena sudah di input di sistem (ga ngerti gimana, mungkin di catat kalau memang blm dipotong untuk potongan yg pertama). Namun, ketika papa saya datang lagi kedua kalinya untuk semester berikutnya lagi, tidak di potong :(, dibilangnya sudah, padahal sudah bawa bukti pembayaran (struknya), akhirnya ya udah saya lupakan saja lah mau gimana lagi. Jadi, mulai dari sekarang ga mau bayar uang kuliah cepet", daripada ada pemberitahuan potongan tapi ga di potong lagi...
- Info mengenai pembayaran sebaiknya lebih diinformasikan dengan jelas, sehingga menghindari keterlambatan.
- Mungkin ada penjelasan mengenai kenapa uang kuliah tetap sama walaupun batch 24 tidak pernah menggunakan fasilitas offline

Edlink

- Tolong edlink diperbaiki agar tidak mengganggu aktivitas mahasiswa dalam perkuliahan ini.
- kalo ada sistem error mending ganti hari aja dah apa gmn gt daripada harus ganti jam padahal milih kelas pagi karena siangnya ada kerjaan tp kl sistem error malah jam nya diganti siang. kl mau diganti tolong kasih dispensasi atau toleransi buat student nya untuk tdk mengikuti kelas atau minimal jangan dipaksa aktif di kelas.

- Selama kuliah online, susah untuk berkomunikasi dengan pihak lspr baik, staf akademik, student service, finance, sgo maupun beberapa dosennya. Informasi yang diberitahu oleh LSPR jg terkadang tidak jelas dan lengkap. Hal ini membuat mahasiswa bingung karena sering terjadi miskom,, bahkan ada mahasiswa yang tidak tahu beberapa berita dari lspr, terutama bagi mahasiswa baru yang membutuhkan bimbingan lebih terkait cara kerja LSPR
- Kampus komunikasi, mohon komunikasinya lebih terarah karena pengalaman pribadi kalau selalu berbeda pendapat antar divisi, jadi mempersulit saya dalam kegiatan di kampus

- Menurut saya semuanya bagus tapi satu hal yang membuat saya sedikit bingung adalah system kuliah dari kondisi pandemic saat ini saya merasa tidak puas akibat ini, its not all about the money yaa.. But i think i pay for full however i only get Zoom link.. Is that make sense? Maybe im wrong to think like this ya.. Tapi hanya itu saja yang saya bingung.. Link zoom senilai 13 juta :)... but i hope LSPR could menangulangi hal semacam ini dengan baik.. Terima kasih

- Perbanyak kegiatan muslim/muslimah di Kampus LSPR. Baik lomba, kajian atau seminar yang diadakan oleh pihak kampus dengan bersinergi dengan LSPR FOMS.

- Dosen PA tolong lebih responsif dan mudah di hubungi serta mudah memberikan informasi untuk kebutuhan mahasiswa nya.

Student Affairs Dept.

- Memberikan akses untuk kelihat NAP dari website seperti edlink ataupun siakad
- kegiatann ukm komunitas rohani seperti lspg sebaiknya lebih dimudahkan akses dan izinnya. untuk student service ebaiknya ditingkatkan lagi intensitas menjawab pertanyaan karena sering lama jawabnya.

Finance

- semua sudah baik, yang perlu di perbaiki hanya pelayanan finance yang kurang nyaman jika sedang di ajak bernegosiasi atau sedang adanya percakapan dan perlu di tingkatkan lagi pelayanan finance.
- Saya harap selama pandemi dan belajar online ini, pihak LSPR mengurangi setengah dari biaya kuliah setiap semesternya karna banyak dari kami yg bankrut dan kehabisan biaya untuk hidup. kami juga tidak memakai fasilitas LSPR apalagi seperti listrik, air dan lainnya. Saya harap LSPR bisa memberikan kemudahan untuk kita orang-orang yang sedang dilanda musibah.

Student Card
MIS, Academic, Finance, Student Service

- Jujur banyak hal yang saya rasa masih kurang mengenai LSPR ini. mulai dari kecepatan respon student service, Academic, Finance. Bahkan kadang ada dosen yang masih kurang bisa untuk memberikan materi dengan baik dan memberikan informasi atau pengumuman dengan baik. saya juga berharap dengan apa yang kami sebagai mahasiswa rasakan selama dua semester ini tidak mengginakan dan merasakan fasilitas yang ada di dalam kampus, saya harap kampus dapat memberikan keringananan biaya jika online class ini berlangsung. sudah hampir setahun saya menjadi mahasiswa LSPR namun hingga saat ini saya masih belum mendapatkan student card, padahal saya sudah 6 bulan lebih melakukan pendaftaran pembuatan rekening bank mega.

Thesis

- Untuk staff layanan thesis tolong ditingkatkan, terutama koordinasi komunikasi.
- Saya sangat terkendala dengan bagian Thesis, karena saya dan beberapa teman terhambat dalam meminta SKL. Saya mengerti bahwa kondisi sedang PPKM, tapi saya berekspektasi bahwa semua sistem sudah online dan dapat memudahkan mahasiswa dalam penyelesaian proses kelulusan. Dengan terhambatnya SKL, proses pekerjaan pun terhambat dan tidak dapat segera dimulai. Tolong bantuannya tim LSPR perihal ini. Terima kasih.
- kalo ngasih pengumuman yang jelas. misalnya, pergantian thesis conselor, di pengumuman diberi tau, yang harus dicari itu nama dosen pembimbing skripsi, bukan thesis conselor sebelumnya. itu hanya contohnya saja. lalu, saya tau bahwa dosen-dosen juga mempunyai kegiatan lain selain mengajar dan mengurusi mahasiswa. begitu pula mahasiswa, kita punya kegiatan lain layaknya dosen, apalagi dalam keadaan pandemi seperti ini. jadi tolong, untuk dosen pembimbing skripsi dan thesis conselor, jika mahasiswa didikanya telah mengirimkan email, setidaknya dibalas. jika mahasiswanya yang tidak membalas, ujungnya pasti mahasiswa yang disalahkan. jika dosen tidak membalas? ya mahasiswa yang kelimpungan. saya dan mahasiwa lain membayar uang kuliah lspr yang tidak sedikit merasa bahwa kami pantas juga untuk dapat yang terbaik dari lspr. dari awal masuk lspr diwanti2 kalo ada masalah jangan dibicarakan di sosial media atau dimanapun itu, lebih baik dibicarakan kepada pihal lsprnya langsung. sekalinya ada masalah, dibicarakan secara langsung, malah dijudesin. email? juga tidak dibalas. serba salah sama lspr. untung ga semua oknum kaya gt. masih banyak dosen dan bbrp staff lspr yang saya sangat hormati karena mereka juga menghargai kami sebagai mahasiswa. tapi beberapa oknum yang saya tidak perlu sebut namanya, tolong lah. kalo emang ga niat mendidik kita, mending ga usah sekalian. daripada mahasiswanya udah berusaha tapi ujung2nya dijudesin.

- Libur semester di mas pandemi ini terlalu panjang, sehingga kurang efektif untuk menyelesaikan waktu kuliah. Lebih baik kelas dimulai pk 19.00 hingga 21.00 karena pembelajaran online lewat dr 2 jam krg efektif & di jam 18.30 masih masa transisi org pulang kerumah ataupun utk makan malam bagi yg masih di kantor.

Akademik

- 1.Saya ingin pihak kampus dapat segera untuk mengadakan kuliah offline untuk semester 3 nanti, karena melihat dari jurusan DKV terkhusus untuk Film, Videography, Photography yang mengharuskan mahasiswa melakukan praktek ke lapangan untuk mengenal lebih banyak lagi materi kuliah. dulu pernah ingin diadakan adanya kuliah 50% offline 50% online, namun hingga sudah menjelang semester 3 kebijakan tersebut belum terealisasikan. jadi saran saya usahakan untuk semester 3 ini terutama kami yang MABA(Mahasiswa Baru) belum pernah merasakan kuliah tatap muka(offline), dan saya merasakan dampak kuliah yang tidak efektif bagi jurusan DKV untuk kuliah online. mungkin hal ini tidaklah mudah, namun dapat di pikirkan bersama bagaimana caranya supaya mahasiswa seperti maba kami ini dapat melaksanakan kuliah offline segera.

- 2. Prosedur pembayaran, saya masih tidak mengerti soal pembayaran yang terus terusan ditagih oleh LSPR, saya pernah mendapatkan email yang menjelaskan untuk membayar biaya kuliah untuk semester 4, sedangkan kami yang memasuki semester 3 saja belum, semester 4 sudah ditagih untuk membayarnya, terlebih melihat kondisi pandemi seperti ini, seharusnya pihak Kampus(LSPR) memberikan keringanan untuk biaya kuliah, saya tidak mendapatkan pemotongan biaya yang sepadan selain diskon sebesar 500.000 ketika pandemi ini terus berjalan hingga kini. tidak ada pemotongan biaya untuk fasilitas karena hingga sekarang disemester 2 memasuki semester 3 saya belum merasakan fasilitas kampus sama sekali(kelas, club room,dll). tolong pertimbangkan kembali untuk biaya kuliah ini.

- 3. Dosen, untuk beberapa dosen di semester 2 ini saya rasa banyak yang tidak sebaik di semester 1, saya pernah hampir tidak diluluskan disalah satu mata kuliah karena sekedar kesalahan dalam prosedur pengumpulan tugas, padahal dari kriteria tugas yang sudah saya kerjakan sudah sangat acceptable, namun dosen bersih keras dengan apa yang ada pada penjelasannya. lalu soal penilaian tugas dari dosen, saya sangat tidak dapat menerima ketika dosen yang hanya memberikan nilai sama rata tanpa melihat dari adequacy tugasnya dapat diterima atau tidak, sangat disayangkan ketika ada mahasiswanya yang berusaha memberikan karya yang terbaik namun nilainya masih setara dengan mahasiswa yang hanya menggunakan sample milik orang lalu hanya menumpukan seperti tumpukan gambar. tolong untuk beberapa prosedur ini lebih diperhatikan kembali.
- 4. Kartu pelajar, sangat disayangkan untuk hanya sekedar kartu pelajar, hingga sekarang saya belum mendapatkan kartu pelajar saya sejak saya mengurusnya ke bank mega awal tahun ini, saya harap untuk kartu pelajar ini dapat segera terselesaikan Mungkin ini melewati batas dari judul survei pengukuran kepuasan, namun semoga dari apa yang sudah saya sampaikan dapat menjadi pertimbangan untuk pihak kampus agar lebih baik lagi, terima kasih.

Hotline Numbers

- Memberi perhatian utk nomor hotline kampus yang bisa dihubungi. Beberapa siswa masih lebih nyaman bisa langsung menghubungi kampus utk keperluan mendesak by phone instead by WA, namun masih sering ditemukan kendala seperti nomor hotline yang susah dihubungi
- Tolong pihak kampus memberi fasilitas office 365 dan adobe ai karena kampus seperti binus dan uph mendapatkan fasilitas tersebut, kenapa kampus lspr tidak ?
- Karena semua online saya merasa kurang efisien dalam perkuliahan,apalagi dalam pengumpulan tugas yang telat karna semua sistem online,membuat nilai jadi kurang bagus

E - learning

- Tolong lebih di kondisikan lagi untuk jadwal perkuliahan student E-Learning agar tidak terjadi jadwal yang bentrok. Sehingga jika ada jadwal live session student tidak bentrok selama 1 semester, dikarenakan semua mata kuliah itu sama-sama penting, sementara student tidak dapat berkonsentrasi jika harus mendengarkan lecturer/tutor dalam live session secara bersamaan dengan 2 mata kuliah berbeda. Terima kasih

Finance

- (maaf sekali sebelumnya untuk berkata seperti ini) kalau ada mahasiswa/i yang sangat membutuhkan bantuan pengurangan biaya kuliah agak susah dan sedikit sekali pengurangannya, sehingga tidak terlalu membantu, karena sebelum masuk LSPR.. kata mahasiswa/i nya kalo ada yang lagi kesulitan untuk bayar biaya kuliah.. LSPR akan bantu tetapi menurut kami (mahasiswa/i sekarang ini yang sedang kesulitan ekonomi, bantuan dari LSPR agak sulit dan tidak terlalu membantu karena pengurangan yang sangat sedikit dari biaya kuliah yang sebenarnya dan juga waktu deadline pembayaran yang bisa dibilang sangat singkat atau cepat. sebaiknya untuk hal ini lebih diperhatikan lagi karena tidak semua mahasiswa/i punya pendapatan/pemasukkan yang sama, dan kondisi nya disini juga sedang covid, apa-apa sulit, jadi tidak semua bisa berjalan seperti dulu yang baik-baik saja. tolong untuk di diskusikan lagi karena mahasiswa/i juga online class trus, gabisa pakai fasilitas yang di sediakan, dan banyak project yang harus keluar biaya sendiri, harusnya LSPR bisa mengurangi biaya kuliah untuk student-studentnya. terima kasih.
- Untuk uang kuliah, kalau belum semester 4 jangan di tagih di awal

- Untuk pelayanan hotline WhatsApp Service, semoga lebih fast-response dan memberikan solusi bagi mahasiswa. Selain itu, kiranya ada kebijakan pembayaran uang kuliah mengingat sudah 2 tahun kuliah di rumah dan mahasiswa tidak memakai fasilitas kampus. Terima kasih.